

Политика провайдера проверки квалификации по использованию отчетов программ проверки квалификации

1. Область действия

Настоящая политика устанавливает правила использования отчетов программы проверки квалификации (далее – ППК) участниками и заказчиками, а также ограничения на их распространение и интерпретацию.

2. Назначение отчетов ППК

- Отчеты ППК предназначены для внутреннего использования лабораториями участниками и заказчиками с целью оценки компетентности, анализа результатов и планирования корректирующих действий.

- Отчеты ППК не предназначены для прямого сравнения лабораторий между собой, за исключением случаев, прямо оговоренных в договоре и/или регламенте программы.

3. Конфиденциальность и разглашение

- Провайдер ППК обеспечивает конфиденциальность индивидуальных результатов лабораторий. Идентификация лабораторий в обобщенных отчетах допускается только в закодированном виде.

- Участник вправе самостоятельно раскрывать только свои результаты третьим сторонам (аккредитационным органам, заказчикам и др.), при этом провайдер не несет ответственности за интерпретацию таких раскрытий третьими сторонами.

- Публикация отчетов ППК или их частей с идентификацией других участников без их письменного согласия запрещена.

4. Интерпретация и ограничения

- Отчет ППК должен использоваться только в рамках условий проведения конкретного тура программы проверки квалификации (тип матрицы, образец, диапазон концентраций, метод(ы) и условия измерений).

- Результаты ППК не могут рассматриваться как единственный и исчерпывающий критерий компетентности лаборатории; они являются одним из элементов системы оценки, наряду с внутренним контролем качества, аудитами, валидацией/верификацией методик и др.

- Не допускается использовать отчеты ППК для выводов, выходящих за пределы области программы (другие матрицы, диапазоны, методы), если это явно не обосновано.

5. Использование отчетов участниками

Участники должны:

- анализировать свои результаты и полученные оценки (z значения, оценки «приемлемый результат/ сомнительный результат /неприемлемый результат» и т.п.);

- при неприемлемых или сомнительных результатах инициировать анализ причин и при необходимости разрабатывать и реализовывать корректирующие и предупреждающие действия;

- хранить отчеты ППК как записи системы менеджмента качества и предоставлять их по запросу органам по аккредитации/надзору в установленном порядке.

6. Использование отчетов заказчиками

Заказчики:

- могут использовать отчеты ППК для оценки надежности результатов лабораторий в рамках заключенных договоров;

- не должны интерпретировать единичный неудовлетворительный результат как однозначное свидетельство некомпетентности лаборатории без учета контекста и иных данных о ее работе;

- обязаны учитывать ограничения и допущения, указанные в отчете провайдера.

7. Ответственность за интерпретацию

- Ответственность за корректную интерпретацию отчетов ППК несет пользователь отчета (лаборатория или заказчик).

- Провайдер ППК обеспечивает предоставление достаточных пояснений (описание статистических показателей, критериев оценки и ограничений), позволяющих корректно понимать результаты. По запросу провайдер может предоставить дополнительные разъяснения по интерпретации, не вмешиваясь при этом в решения участника/заказчика.

8. Изменение и пересмотр политики

Настоящая политика подлежит периодическому пересмотру при изменении требований стандартов, нормативных документов, регламентов ППК или по результатам анализа обратной связи участников и заказчиков.