

Информирование участников сличений

Уважаемые участники межлабораторных сличений!

Провайдер проверки квалификации информирует вас, что согласно требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 участники программы имеют право опротестовать, полученные ими в конкретном туре программы проверки квалификации, оценки характеристик функционирования и выводы по ним.

В случае несогласия с результатами участия вы можете в течение двух недель после получения выписки из отчета о проведении тура программы проверки квалификации письменно обратиться к Провайдеру и представить свою точку зрения с соответствующими аргументами по спорным вопросам.

Для тура проверки квалификации с применением образцов из скоропортящейся матрицы срок опротестования результатов определяется сроком хранения образцов.

Запрос участника рассматривает технический руководитель совместно с координаторами программы. При необходимости привлекается технический эксперт и эксперт по статистике. Рассмотрение возникших спорных вопросов осуществляется в срок не более одного месяца с даты регистрации запроса. При необходимости привлекается уполномоченный представитель участника.

Окончательное решение по запросу участника принимает руководитель Провайдера проверки квалификации. На основании обсуждения и анализа спорных вопросов заявителю направляется в письменном виде ответ о принятом решении, а также при необходимости вносятся изменения в отчет по выполнению тура программы проверки квалификации.

Если внесенные изменения в отчет затрагивают других участников тура проверки квалификации, такие участники в обязательном порядке информируются о внесенных изменениях.

Более подробную информацию вы можете получить по телефонам:

+375162370170 Осипова Светлана Владимировна – начальник отдела организации метрологических услуг – Технический руководитель Провайдера проверки квалификации,

+375162535639 Леончук Наталья Андреевна, Печерская Елена Валерьевна – координаторы программ проверки квалификации.